

Il laboratorio Marco Ortelli S.r.l ha sviluppato un Sistema di Gestione della Qualità secondo quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dai documenti prescrittivi Accredia per garantire ai clienti la competenza tecnica, l'imparzialità e l'affidabilità del dato analitico. Il laboratorio è stato Accreditato da Accredia a maggio 2018 con il numero di accreditamento 1700 L.

Nel 2019 si è aggiornato il sistema e il relativo accreditamento secondo i requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018: si dà mandato al Responsabile Qualità di attuare tutte le modifiche organizzative necessarie a garantire il mantenimento dell'accreditamento mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie.

Nel 2020, per un ulteriore miglioramento, la Direzione ha deciso di diventare Organismo di Ispezione accreditato secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 per le cappe di aspirazione. Percorso che ci ha portati a raggiungere l'accreditamento come Organismo di Ispezione n. 364 E. Le attività ispettive sono improntate al rispetto dei principi di imparzialità, competenza, responsabilità e trasparenza: Marco Ortelli S.r.l si impegna ad effettuare le attività ispettive garantendo che tutto il personale addetto operi rispettando i principi enunciati e mantenendo attiva una struttura organizzativa a tutti i livelli in grado di dimostrare l'assenza di conflitti di interesse, l'operare senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possano influenzare le decisioni in merito alle attività svolte. Tale organizzazione permette di intercettare ogni situazione che potrebbe rappresentare un potenziale rischio per la salvaguardia dell'imparzialità e adottare le opportune azioni.

L'obiettivo prioritario della Marco Ortelli S.r.l è fornire dati e ispezioni affidabili per perseguire la piena soddisfazione dei clienti attraverso il continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi erogati nonché incrementando i servizi erogati.

Tale obiettivo viene perseguito:

- mediante l'impegno della Direzione per l'imparzialità, la riservatezza, una buona pratica professionale e per la qualità delle prove e ispezioni offerte ai clienti, che vengono sempre eseguite in accordo con i metodi di prova e di ispezione dichiarati e secondo i requisiti indicati dai clienti stessi o dalle autorità competenti.
- mediante l'impegno di adottare le migliori tecniche analitiche;
- utilizzare l'approccio risk based thinking alle proprie attività;
- attraverso l'accuratezza e la tempestività dei risultati;
- mediante un contatto con i Clienti che permetta, assieme all'analisi della validità dei dati e delle ispezioni, un continuo miglioramento qualitativo dell'attività svolta;
- tramite contratti chiari e trasparenti con i Clienti che definiscono i servizi offerti e le relative condizioni di fornitura esplicitate sia nelle Condizioni Generali che nel Regolamento per le Attività Ispettive;
- tramite la ricerca dell'equilibrio ottimale tra il profitto aziendale e le necessità del cliente;
- tramite una procedura trasparente e di libero accesso alla gestione dei reclami e dei ricorsi;
- consentendo ai clienti trasparenza nell'accesso alle informazioni non riservate;
- assicurando la riservatezza su tutte le informazioni raccolte o di cui si è venuti a conoscenza durante l'esecuzione delle attività di prova e ispezione e la tutela dei diritti di proprietà;
- assicurando di adempiere a quanto previsto dalla legge sulla privacy relativamente agli aspetti di trattamento, comunicazione e diffusione dei dati personali, mediante apposite informative e gestione dei databreach;
- garantendo che tutto il personale abbia familiarità con la documentazione per la qualità ed attui la politica e le procedure nel proprio lavoro;

- mediante una gestione delle attività sempre conforme ai sistemi di gestione adottati, conformi alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e ai documenti Accredia;
- mediante l'impegno da parte della direzione al soddisfacimento dei requisiti cogenti applicabili alle attività svolte;
- ricercando e implementando sempre nuovi ambiti in cui proporre ai Clienti servizi correlati alla salvaguardia della Salute e della Sicurezza dei Lavoratori nell'uso dei Dispositivi di Protezione Collettiva (DPC), anche attraverso la divulgazione e il sostegno della "cultura della sicurezza".

La Direzione ha la responsabilità primaria per la realizzazione di questi obiettivi e si impegna a mettere a disposizione le risorse umane, economiche e strutturali per il suo raggiungimento. Si impegna a promuovere il coinvolgimento del personale, assicurandosi che in laboratorio siano stabiliti appropriati processi di comunicazione, anche per quanto riguarda l'efficacia del Sistema di Gestione.

La Direzione Delega al Responsabile Laboratorio Misure e al Direttore Tecnico l'autorità di gestione e sviluppo tecnico e al Responsabile Qualità l'autorità di verificare che il Sistema di Gestione sia correttamente applicato, nonché di riferire alla Direzione in merito all'andamento del Sistema di Gestione al fine di permettere il riesame ed il miglioramento dello stesso.

Bovisio Masciago, 10.03.2021

La Direzione

